

Правила посещения бань, сауны и бассейна

Оздоровительного Центра «Здравствуйте»

Уважаемые гости!

Мы заботимся не только о Вашем комфорте, но и безопасности, поэтому убедительно просим ознакомиться с правилами посещения нашего оздоровительного Центра «Здравствуйте».

Общие положения:

1. Наш комплекс предоставляет банные услуги в состав которых входят отделения общественных бань (женское, мужское) с сауной, парной, бассейном, обливным ведром, душем, а также семейной сауной включающей в себя сауну, парной, хамам, бассейн, душем и зону отдыха со всеми удобствами, чайную и мангальную зоны.
2. Перед посещением банных процедур необходимо оценить степень подготовки к процедурам и физические возможности.
3. Соблюдение настоящих правил поможет сделать Ваше пребывание в комплексе приятным и безопасным.
4. Настоящие правила посещения обязательны к соблюдению всеми посетителями независимо от возраста. Ознакомиться с правилами можно в холле ОЦ «Здравствуйте», в зоне хранения и переодевания на информационных стендах.
5. **Приобретая билет на ресепшене, посетитель тем самым подтверждает, что ознакомлен с Правилами посещения и дает согласие на их соблюдение,** или подтверждает заполняя форму об ознакомлении с Правилами посещения ОЦ «Здравствуйте».

Пребывание в центре:

1. В центре платжно — пропускная система. Для прохода в банный центр, необходимо оплатить сеанс на ресепшене по утвержденному прайсу и получить билет со временем начала посещения. Администрация вправе потребовать залоговое обеспечение за вверенное имущество.
2. Дети в возрасте до 2-х лет пользуются услугами бесплатно, поэтому билет на ребенка предоставляется нулевой, только совместно с родителями.
3. Отсчет времени пребывания в Центре начинается с момента попадания в банное отделение, а заканчивается при выходе на ресепшен, поэтому не забывайте отслеживать время Вашего пребывания в центре по установленным в зонах отдыха часам.
4. Пребывание в банных отделениях сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате при выходе и сдаче билета по установленному тарифу. Доплата взимается за полные 20 минут и далее.

5. Оплата за дополнительные услуги (аренды шкафчика для индивидуального использования, мангала, кальяна, гостиничного номера, SPA процедур), покупку банных принадлежностей (веник, шапочка, мыло, шампунь и прочее) производится так же на ресепшене.
6. Покидая зону отдыха необходимо предъявить билет на ресепшене.
7. При возникновении сомнений в правильности учета времени Вашего пребывания в Центре Вы вправе обратиться к кассиру на ресепшен, либо администратору Центра для разрешения спорного вопроса.
8. Посещение общественной бани осуществляется в порядке живой очереди. Центр не гарантирует наличие свободных мест, продажа сеансов происходит по мере освобождения залов (помывочных мест).
9. Посещение семейной сауны осуществляется как по предварительной записи, так и при отсутствии бронирования.

Правила посещения для несовершеннолетних детей:

1. Дети до 2-х лет пользуются услугами бесплатно. Мальчики до 2-х лет допускаются в женское отделение.
2. Дети до 14 лет имеют право посещать Центр только в сопровождении лиц старше 18 лет.
3. Организованные группы детей пользуются услугами Центра в сопровождении взрослых (не менее одного взрослого на группу из десяти детей). Руководитель группы несет полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение детей.
4. Взрослые сопровождающие детей до начала пользования услугами обязаны заполнить заявление об ответственности за детей и заполнить форму об ознакомлении с Правилами посещения ОЦ «Здравствуйте».

Хранение вещей:

1. Администрация не несет ответственность за оставленные и утерянные ценные вещи и драгоценности.
2. Не оставляйте свои вещи без присмотра. Покидая раздевалку, убедитесь, что ничего не оставлено.

Общие требования к посетителям на территории клуба:

1. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте Правила посещения Центра, правилами пользования каждой зоной отдыха (сауна, парилка, хамам, купель), гигиеническими требованиями и медицинскими противопоказаниями к посещению, правилами пожарной безопасности и тд. размещенными на стендах Центра.
2. Дальше раздевалки вход в верхней одежде и уличной обуви запрещен. Верхнюю одежду и уличную обувь необходимо снять. Вход в банный центр разрешен только в обуви предназначенной для посещения бань (принесенная с собой или купленная на ресепшене).
3. Убедительно просим соблюдать чистоту на территории Центра, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого урны.

4. Для посещения банного отделения Вам необходимо иметь при себе полотенце, специальную обувь на нескользящей подошве, а так же принадлежности для душа. Вы можете так же все необходимые вещи и средства гигиены приобрести на ресепшене.
5. Покидая промывочное место отделения бани, необходимо вылить воду из используемых тазов и оставлять их в перевернутом положении (кверху дном).
6. Еду и напитки приобретенные в буфете, Вы можете употреблять в специально оборудованных для этого местах. Для Вашего удобства рядом с буфетом в зоне отдыха размещены специальные столики и стулья.

Общие ограничения для посетителей Центра:

1. в целях соблюдения требования чистоты и безопасности всех посетителей в центре существуют ограничения.

Запрещается:

- не сохранять билет до конца сеанса, передавать свой билет другим посетителям;
- входить в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников центра и не предусмотрены для посетителей;
- пользоваться в раздевалках и парных красящими средствами (краска для волос, маски, скрабы, крема и т.д.);
- плевать на пол и в воду, справлять нужды вне туалетов.
- пользование тазами в парных;
- курить вне специально отведенного места;
- заливать эл. каменки водой, накрывать их, засыпать листьями и вениками, а также сушить вещи и обувь;
- создавать препятствия персоналу во время уборки и обслуживания помещений;
- стирать вещи;
- находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического);

Помните чрезмерное употребление алкоголя вредит Вашему здоровью.

Убедительно просим Вас воздержаться от употребления крепких алкогольных напитков.

1. В посещении Центра может быть отказано посетителю, чье поведение противоречит принятым в обществе правилам морали и может повлечь за собой угрозу общественному порядку.
2. На территорию Центра **ЗАПРЕЩЕНО** приносить:
 - Спиртные напитки и наркотические препараты;
 - животных;
 - все виды оружия, отравляющие, токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и т.д.;
 - аудиоаппаратуру и иные источники шума;
 - колюще — режущие предметы, предметы из стекла.

- Горючие и воспламеняющиеся материалы

Ответственность посетителей:

1. Несоблюдение правил и требований, а так же не соблюдение предупредительных знаков, надписей, находящихся на территории Центра или попытка помешать отдыху других посетителей является поводом для удаления посетителя из Центра и отказе в праве последующего посещения.
2. ОЦ «Здравствуйте» является частной собственностью. Администрация Центра может отказать гостям в обслуживании без объяснения причин.
3. При нарушении посетителем Правил, а так же игнорировании им требований сотрудников центра, повлекшим получение травмы, порчу, утерю личного имущества, администрация Центра ответственности не несет и компенсация причиненного ущерба не выплачивается.
4. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Центра в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 ГК РФ.), а также ущерб от остановки деятельности центра(полной или частичной) согласно действующего прайс-листа.
5. При нарушении посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Центра стоимость услуг не возвращается (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 ГК РФ.)
6. В целях организации безопасного пребывания посетителей Центра Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.

Выражаем благодарность за понимание!

Будем рады если пребывание в оздоровительном центре «Здравствуйте» оставит не только приятные эмоции, но добавит Вам бодрости и здоровья!

Приятного Вам отдыха! Мы работаем для Вас.

**Администрация.
ОЦ «Здравствуйте»**