

Правила проживания в гостинице

Данные правила устанавливают для постояльцев внутренний распорядок проживания в гостинице, правила пользования имуществом гостиницы, объём предоставляемых услуг и ответственность сторон.

Предоставление гостиничных услуг

Гостиница оказывает услуги по предоставлению номеров для временного проживания Гостей Гостиницы Единый расчетный час – 10 часов текущих суток по местному времени.

По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При намерении продлить срок проживания Гостю необходимо сообщить об этом в службу приема и размещения (ресепшн) до расчетного часа. Продление пребывания возможно только при наличии свободных номеров.

Режим работы Гостиницы - **круглосуточный**.

Для получения номера в Гостинице граждане предоставляют паспорт, а при его отсутствии один из документов, удостоверяющих личность:

В случае временного выезда из гостиницы Гость, не заявивший об этом сотрудникам службы приема и размещения, и не уплативший предварительно время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению.

Порядок оплаты гостиницы

Цена номера устанавливается на основании утвержденного прейскуранта на услуги Гостиницы. Плата за проживание в Гостинице производится в соответствии с единым расчетным часом – с 10 часов текущих суток по местному времени. Оплата на усмотрение Гостя производится любым из перечисленных ниже способов: за наличный расчет; платежной банковской картой;

Порядок проживания в гостинице

Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Гостиницы, соблюдать чистоту и установленный порядок проживания. В случае утраты или повреждения Гостем имущества Гостиницы, он возмещает стоимость нанесенного ущерба на основании действующего в Гостиницы прейскуранта.

Гость в целях личной безопасности и обеспечения сохранности имущества при выходе из номера обязан:

- закрыть окна;
- выключить электроосветительные приборы;
- закрыть водопроводные краны;
- выключить электробытовые приборы;
- закрыть на ключ входную дверь в номер.

Гостю, проживающему в Гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц **в свое отсутствие**;
- передавать ключи от номера посторонним лицам;
- приносить в номер и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, а также оружие **без соответствующего разрешения**;
- держать животных, насекомых, птиц, иных представителей фауны;
- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера; В случае необходимости зарядки аккумуляторов во время отсутствия Гостя в номере, следует обратиться к администратору, который поставит на зарядку аккумулятор (мобильного телефона, видеокамеры и т.п.)
- открывать окна при работающем кондиционере;
- **приглашать в номер гостей после 23 часов до 8 часов**;
- совершать действия, нарушающие тишину и покой других граждан, проживающих в отеле, в ночное время с 23 часов до 8 часов.

В номерах, холлах, лестничных пролетах гостиницы, кафе запрещается курить. За курение в помещениях гостиницы взимается плата в размере 4000 руб. с последующим выселением.,

При выезде из гостиницы Гость обязан:

- произвести полный расчет за предоставленные ему услуги;
- сдать в службу приема и размещения ключ от номера.

Видеонаблюдение

Территория гостиницы, все входы в неё, внутренние лестницы, холл контролируются системой видеонаблюдения. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества и имущества гостиницы.

На территории гостиничного комплекса фото- и видеосъемка запрещена.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением гостиничных номеров) систем видеонаблюдения.

Прекращение проживания Гостей в гостинице. Отказ в поселении

Гость прекращает проживание в гостинице с наступлением даты выезда.

Если Гость нарушает внутренние правила проживания в гостинице и правила противопожарной безопасности, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других посетителей, гостиница имеет право отказать в поселении или осуществить выселение.

Администрация